

## PROGRAMME DE PARRAINAGE DES NOUVELLES PROFESSEURES ET NOUVEAUX PROFESSEURS : BILAN D'UNE PREMIÈRE ANNÉE D'EXISTENCE

### CONTEXTE

En 2009, le SPUL, par le biais du Comité d'aide et d'accueil des nouvelles professeures et nouveaux professeurs (CAANPNP), distribuait un questionnaire à l'ensemble des personnes embauchées depuis moins de cinq ans afin d'évaluer leur degré de satisfaction à l'égard de divers aspects concernant leur accueil et leur intégration à l'Université Laval (de l'information reçue aux ressources matérielles disponibles, en passant par l'équilibre de la tâche professorale). Bien que les résultats aient révélé une appréciation généralement positive de l'ensemble des aspects évalués (voir le *SPULTIN* de novembre 2010, vol. 21 n° 9), certains besoins ont été exprimés, dont celui d'être jumelé à une professeure ou à un professeur d'expérience. Ce désir s'est également manifesté dans le cadre des rencontres d'accueil organisées par le CAANPNP et ayant lieu une fois par session d'automne et d'hiver. Il semblait donc y avoir un besoin de la part des nouvelles professeures et nouveaux professeurs d'être épaulés et guidés dans les diverses tâches professorales, mais aussi dans des aspects de la vie personnelle, telle la conciliation travail-famille. La nécessité de créer un programme destiné à combler ce besoin s'est alors imposée.

Pendant un an, le CAANPNP a travaillé à l'élaboration de ce qui est devenu le programme de parrainage des nouvelles professeures et nouveaux professeurs. Il a notamment eu recours à l'expertise de Mme Renée Houde, professeure associée au Département de communication sociale de l'UQAM et auteure de l'ouvrage *Des mentors pour la Relève (2010)*, dont les conseils ont permis d'orienter le programme de manière à ce qu'il soit souple et convivial, tel que souhaité par le CAANPNP et les professeures et professeurs. Le terme « parrainage » a été préféré à celui de « mentorat », reflétant davantage l'esprit du programme.

Le programme de parrainage a été officiellement lancé le 22 mai 2012. C'est par le biais de divers outils promotionnels (dépliant, communiqué, courriel), de même que dans le cadre des deux rencontres d'accueil organisées par le CAANPNP que le programme avait préalablement été annoncé. Lors du lancement, il y avait donc déjà une dizaine de dyades composées d'une professeure ou d'un professeur junior (en poste depuis moins de deux ans) et d'une professeure ou d'un professeur senior (à l'emploi de l'université depuis plus de six ans).

### DESCRIPTION DU PROGRAMME

L'objectif général du programme est de faciliter l'arrivée et l'intégration des nouvelles professeures et nouveaux professeurs dans leur milieu de travail et de créer chez eux un sentiment de confiance, de satisfaction et d'appartenance.

Le programme de parrainage s'adresse aux professeures et professeurs de tous rangs universitaires en poste depuis moins de deux ans qui souhaitent être parrainés par une ou un collègue soucieux de leur bonne intégration professionnelle. Il s'adresse également à des professeures et professeurs agrégés ou titulaires à l'emploi de l'Université depuis plus de six ans qui ont envie d'aider une nouvelle ou un nouveau collègue à s'intégrer dans son environnement professionnel. Le programme permet des jumelages aussi bien entre professeures et professeurs d'une même unité qu'entre collègues de facultés différentes.

Concrètement, le parrainage vise à aider la nouvelle professeure ou le nouveau professeur à bien s'approprier les différentes composantes de la tâche professorale (enseignement, recherche, participation interne) et à mieux comprendre la structure et la culture organisationnelles tant universitaire, facultaire que départementale. Le programme permet par ailleurs aux collègues d'expérience de partager avec une nouvelle ou

**Le programme  
de parrainage  
c'est une entrée  
en confiance  
dans la culture  
universitaire**

un nouveau collègue leur connaissance du milieu professionnel et du parcours universitaire.

Outre des rencontres régulières entre les deux collègues pour discuter aussi bien de questions de fond que de problèmes pratiques, le programme prévoit également des ateliers de formation, des conférences ainsi que des activités plus conviviales pour favoriser les discussions dans une ambiance décontractée.

### ÉVALUATION ET TÉMOIGNAGES

Au terme de la première année d'existence du programme, 27 dyades ont été formées. Deux rencontres thématiques – l'une portant sur la convention collective et l'autre sur la gestion du temps – ont par ailleurs été organisées par le SPUL et offertes aux nouvelles et nouveaux collègues.

À l'automne 2013, un bref questionnaire a été envoyé aux 27 parrainées et parrainés de la première cohorte afin de recueillir leurs impressions quant à leur participation au programme de parrainage et ainsi permettre au CAANPNP de l'améliorer. La première question visait à savoir si le programme permettait de connaître les attentes précises qui avaient été comblées, de même que celles que les parrainées et parrainés auraient souhaité combler. La seconde question concernait les améliorations éventuelles pouvant être apportées au programme de parrainage.

### QUELLES ATTENTES LE PROGRAMME DE PARRAINAGE A-T-IL PERMIS DE COMBLER ?

Les répondants estiment que le programme de parrainage est une réussite. Les attentes comblées varient du partage d'expériences en enseignement et en recherche à l'écoute attentive des difficultés d'adaptation et d'intégration en passant par le partage de connaissances sur les pratiques départementales (charge de travail, participation interne, direction de mémoires et de thèses) et la culture universitaire. Certaines répondantes et répondants soulignent par ailleurs l'utilité des activités thématiques organisées par le SPUL. D'autres considèrent

que d'avoir été jumelés à une marraine ou à un parrain ne faisant pas partie de leur département leur a permis d'avoir un regard plus neutre et de se sentir plus à l'aise.

Le seul bémol soulevé concerne le délai d'attente. En effet, dans quelques rares cas, il s'est avéré plus difficile d'identifier une marraine ou un parrain qui corresponde au profil recherché, de sorte que le jumelage s'est effectué plus tardivement. Cette situation s'explique notamment par la récente mise en place du programme de parrainage, dont la banque de marraines et parrains potentiels est encore limitée. Le SPUL en profite d'ailleurs pour inviter les professeures et professeurs qui désirent partager leur expérience à manifester leur intérêt.

### QUELLES AMÉLIORATIONS APPORTERIEZ-VOUS AU PROGRAMME DE PARRAINAGE ?

En général, les répondants sont satisfaits de la formule actuelle du programme et n'ont émis que quelques propositions mineures. Parmi elles, il est suggéré d'augmenter la fréquence des activités sociales, de les tenir sur l'heure du midi plutôt qu'en formule « 5 à 7 » afin de favoriser un meilleur taux de participation, et de mieux cibler les marraines et parrains en fonction de besoins spécifiques exprimés par les parrainées et parrainés. Par ailleurs, afin de recruter davantage de marraines et parrains, un répondant propose qu'une certaine reconnaissance soit accordée à ce rôle par l'employeur.

En somme, les commentaires recueillis auprès de la première cohorte du programme de parrainage ne laissent aucun doute quant à sa pertinence pour une meilleure intégration. Le SPUL, par le biais du CAANPNP, entend poursuivre ses efforts de diffusion de l'information à propos du programme (dépliant, courriels ciblés, rencontres d'accueil) et encourage les collègues d'expérience à s'impliquer plus activement dans l'accueil et l'intégration des nouvelles professeures et nouveaux professeurs.

**La marraine et le parrain sont à l'écoute**

**Il est possible de partager difficultés et succès pour progresser en carrière**

Le *SPULTIN* est publié par le Comité exécutif du Syndicat des professeurs et professeures de l'Université Laval

Yves Lacouture, PRÉSIDENT  
Marcel R. Boulay, TRÉSORIER  
Margot Kaszap, SECRÉTAIRE  
John G. Kingma, VICE-PRÉSIDENT  
Yvan R. Leanza, VICE-PRÉSIDENT

#### ADJOINTES ADMINISTRATIVES

Lucie Blouin  
Lucie Hudon

MONTAGE ET MISE EN PAGE : Lucie Blouin

#### Le SPUL

**40 années de collégialité, de solidarité et d'équité**

Pavillon Alphonse-Desjardins  
2325, rue de l'Université, bureau 3339  
Université Laval, Québec (Québec) G1V 0A6

Téléphone : 418 656-2955  
Télécopieur : 418 656-5377

Courriel : [spul@spul.ulaval.ca](mailto:spul@spul.ulaval.ca)  
Sur la toile : [www.spul.ulaval.ca](http://www.spul.ulaval.ca)

Nos bureaux sont ouverts du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30.